

EDENSALUS

Rev. 1 del 02/12719

**GUÍA DE CONDICIONES DE
USO Y LIMPIEZA DE CAMAS EN
ALQUILER**

**GARCÍA Y GARCÍA CB
E27224385**

Plaza del Ferrol 6. 27001 Lugo

GUÍA DE CONDICIONES DE USO Y LIMPIEZA DE CAMAS EN ALQUILER

GENERALIDADES

INCIDENCIAS

Cualquier incidencia relacionada con el equipo deberá comunicarse expresamente a: **info@edensalus.com**, o al WhatsApp **604.077.561**

DEVOLUCIÓN DEL EQUIPO

El equipo deberá devolverse al final del período indicado en el contrato. En caso contrario, se prorroga por un período igual al especificado en el mismo.

ESTADO DEL EQUIPO:

EDENSALUS garantiza el perfecto estado del equipo suministrado. El usuario deberá verificar esta circunstancia previamente a su puesta en uso. En caso de detectar algún tipo de anomalía deberá comunicarlo a la empresa, no debiendo utilizarlo sin autorización expresa de la misma. En este caso, EDENSALUS asumirá todos los gastos derivados de la reparación, recogida o sustitución del equipo.

POR PARTE DEL USUARIO:

Es responsabilidad del usuario contar con el conocimiento necesario para el uso del equipo, así como disponer de las

condiciones físicas y mentales óptimas para su uso. EDENSALUS no ha evaluado en ningún caso tales competencias, declinando cualquier responsabilidad por incidentes acaecidos al propio usuario, o a terceros, durante la utilización del equipo.

DEPÓSITO DE FIANZA NO RECUPERABLE EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Faltan elementos suministrados inicialmente con el equipo.
- Elementos deteriorados o rotos, y rayas en cualquier elemento del equipo, originados por el usuario.
- Falta de limpieza en el momento de la entrega en Edensalus, o de la recogida en el domicilio: consulta **“Guía de limpieza de camas. Rev. 1, 2 de diciembre de 2019”**, de este documento.
- Para camas, el desmontaje sin autorización expresa de Edensalus.

EN CASO DE AVERÍA:

Todos los gastos de reparación debidos a un mal uso del equipo corren a cargo del usuario. En caso de avería debida al equipo, éste se sustituirá por otro igual, o similar, sin costes para el usuario. En el supuesto de no disponibilidad de equipos de sustitución se devolverá al usuario la parte proporcional del servicio pagado y no utilizado. En cualquier caso, los costes de devolución del equipo inicial correrán a cargo del usuario.

GUIA DE LIMPIEZA DE CAMAS.

OBJETO:

En Edensalus garantizamos el perfecto estado higiénico de las camas articuladas destinadas a uso domiciliario en régimen de alquiler. Para ello, al final del período de alquiler, en el domicilio del usuario o en nuestras instalaciones, realizamos una desinfección del equipo según la sistemática establecida al efecto.

Previa a la desinfección, el **ARRENDATARIO** deberá realizar una limpieza del equipo según las condiciones establecidas en esta guía.

ÁMBITO DE APLICACIÓN:

- Previamente a la recogida de la cama por Edensalus en el domicilio del usuario.
- Previamente a la entrega por el usuario en las instalaciones de Edensalus.

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA:

1. **MEDIOS NECESARIOS.**

Se utilizará con un paño humedecido en agua templada. Si fuese necesario, podrán utilizarse sustancias jabonosas de las existentes habitualmente en el hogar. En ningún caso se utilizarán **lejía o productos corrosivos**; estas sustancias pueden deteriorar de manera permanente los elementos de la cama.

2. COMPONENTES CRÍTICOS OBJETO DE LIMPIEZA.

- Barandillas.
- Piecero y cabecero.
- Mando.
- Triángulo.
- Motores de la espalda y de las piernas y sus cables de conexión.
- Motores de elevación y sus cables de conexión.
- Cable de toma de corriente.
- Barra transversal inferior de sujeción de los motores de elevación.
- Ruedas y frenos.

3. SISTEMÁTICA DE VERIFICACIÓN.

En caso de dudas sobre la limpieza del producto, el personal de Edensalus la verificará en presencia del arrendatario o persona designada por éste. Para ello, frotará cada elemento de la cama, correspondientes a los **COMPONENTES CRÍTICOS** antes mencionados, con una toallita blanca individual, húmeda, desechable y de un solo uso. En todos y cada uno de dichos elementos la toallita correspondiente **no deberá contener ningún resto de suciedad**. En caso contrario, se considerará que: **“EL PRODUCTO NO CUMPLE LOS ESTÁNDARES DE LIMPIEZA DEL CONTRATO”**.

4. COMPROMISO DE DEVOLUCIÓN DE LA FIANZA.

En el supuesto de que la limpieza del equipo no cumpliera los estándares de limpieza antes mencionados, **el personal de Edensalus procederá a la limpieza del producto y a su posterior desinfección “in situ”,** si fuese posible.

El incumplimiento de los estándares de limpieza por parte del usuario implicaría la pérdida del importe total de la fianza.